



Case Study

sennder

Wie sennder Mitarbeitende bei
mentaler Entlastung und
Stressmanagement unterstützt

Über sennder

sennder, Europas führende digitale Spedition mit Sitz in Berlin, verbindet Verlader und Transportunternehmen über eine Softwareplattform. Mit über 1.000 Mitarbeitenden und Zugang zu 40.000 LKWs treibt das Unternehmen die Digitalisierung der Straßenlogistik voran und sorgt für mehr Transparenz, Effizienz und Flexibilität.



Die Ausgangslage

Bereits vor der Einführung von nilo erkannte sennder die Bedeutung mentaler Gesundheit im HR-Bereich angesichts hybrider Arbeitsmodelle und einer volatilen Arbeitswelt. Deshalb entschied sich das Unternehmen, das Thema systematisch und auf Organisationsebene zu integrieren.

Eine Mitarbeiterumfrage ergab außerdem, dass sich viele Mitarbeitende Unterstützung bei Stress und Unsicherheit wünschen würden. Das People Team von sennder nahm dies zum Anlass, das Benefits-Programm zu überarbeiten und zu verbessern.



Die wichtigsten Ziele

01.

Förderung der mentalen Gesundheit und Entlastung bei Stress & Unsicherheit

02.

Zugang zu Ressourcen, die "Hilfe zur Selbsthilfe" ermöglichen

03.

Aufbau einer mental gesunden Kultur der offenen Kommunikation

04.

Verbesserung des Benefit-Pakets, abgestimmt auf die Bedürfnisse der Mitarbeitenden

Die Lösung

Nach intensiver Recherche entschied sich sennder für die Zusammenarbeit mit nilo, der ganzheitlichen Plattform für die mentale Gesundheit von Mitarbeitenden.

Warum sich sennder für nilo entschieden hat



Die **Vielfalt an Formaten zu Unterstützung der mentalen Gesundheit**: Von Einzelgesprächen mit Psycholog:innen bis hin zu Gruppen- und selbstgeführten Formaten



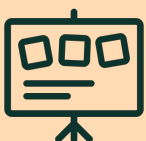
Die **einfache Anwendung und User Experience** der Plattform für HR-Verantwortliche und Mitarbeitende



40+ abgedeckte Sprachen und eine große Vielfalt an kulturellen Hintergründen der Psycholog:innen



Der **strukturierte Implementierungsprozess**, bei dem das People Team mit hilfreichen Kommunikations- und Informationsmaterialien unterstützt wurde



Die **personalisierten Empfehlungen der nilo Plattform** sowie die größtmögliche Flexibilität bei der Auswahl an Formaten, Themen und Psycholog:innen

Das Ergebnis

Die Einführung der nilo-Plattform bei sennder markierte den Startpunkt einer umfassenden Strategie zur Förderung mentaler Gesundheit am Arbeitsplatz. Sie stieß auf große Zustimmung der Mitarbeitenden und bietet gezielte Unterstützung im Umgang mit Stress und mentalen Belastungen.

✓ **Sehr positive Reaktionen der Mitarbeitenden** mit einem Zufriedenheitsrating von 4.8/5.

✓ **Fest etablierte Werkzeuge zur Stressbewältigung und Förderung mentaler Gesundheit.**

✓ **Beginn einer umfassenden Strategie** mit zusätzlichen Maßnahmen:

- Standortübergreifende Gesundheitswochen.
- Schulungen für mentale Ersthelfende.
- Regelmäßige interne Kommunikationsmaßnahmen.



“

Mentale Gesundheit ist ein individuelles und sehr persönliches Thema. Jeder hat eigene Ansprüche und Bedürfnisse an eine mögliche Unterstützung und das sollte das Angebot, das wir unserem Team an die Hand geben, widerspiegeln. Genau das haben wir in nilo gefunden.



Pia Tönsmann

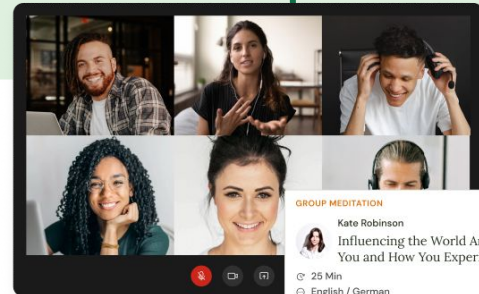
Senior People Programs Partner,
sennder

nilo unterstützte mit diesen Tools

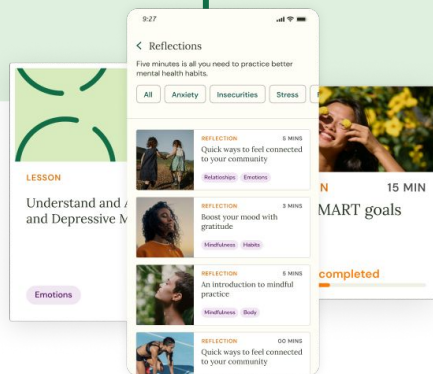


1-zu-1-Video-Sitzungen

für jeden Mitarbeitenden mit weltweit führenden Psycholog:innen – verfügbar in jeder Zeitzone und in mehr als 40 Sprachen

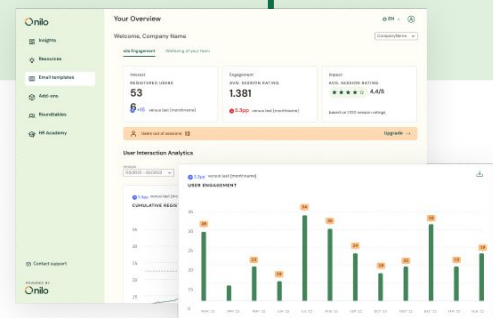


Roundtables, Workshops und selbstgeführte Online-Training und -Tools



Programm für Führungskräfte

um das Management zu unterstützen



Ein HR-Dashboard

mit Einblicken in das Wohlbefinden der Mitarbeitenden

Customer Success Managerin

die bei der Einführung und allen weiteren Schritten zur Seite stand

“

Mentale Gesundheit
am Arbeitsplatz zu
unterstützen ist kein
Nice-to-have,
sondern ein Must-Do.



Pia Tönsmann

Senior People Programs Partner,
sender

Du möchtest das **Wohlbefinden**
und die Kultur auch in deinem
Unternehmen verbessern?

Dann lass uns sprechen!

Termin vereinbaren

