



Case Study

home24

Wie home24 mit dem Wechsel zu nilo mentale Gesundheit stärkt und krankheitsbedingten Ausfällen entgegenwirkt.

Über home24



home24 ist Europas größtes Online-Möbelhaus und ein Technologieunternehmen mit Sitz in Berlin.

Rund 1.500 Mitarbeitende arbeiten daran, "Happy Homes" für jedes Budget zugänglich zu machen – von Designerstücken über Skandi- und Landhausmöbel bis hin zu einzigartigen Accessoires.

Bei home24 prägen Offenheit, Flexibilität und Vertrauen die Zusammenarbeit. Mitarbeitende erhalten die Möglichkeit, Verantwortung zu übernehmen und eigene Ideen einzubringen. Dabei steht das Team im Mittelpunkt – ein Umfeld, in dem sich alle „Homies“ willkommen und zu Hause fühlen können.



Die Ausgangslage

Schon vor der Zusammenarbeit mit nilo setzte home24 auf Angebote zur mentalen Gesundheit. Für das Unternehmen ist dieses Thema **kein „Nice-to-have“, sondern ein zentraler Hebel, um Mitarbeitende in einem dynamischen Umfeld nachhaltig zu stärken und und krankheitsbedingten Ausfällen präventiv entgegenzuwirken.**

Mit der Zeit wurde deutlich, dass es eine Lösung braucht, die stärker auf die Realität der Arbeitswelt ausgerichtet ist – mit klarem Business-Fokus und einem Angebot, das alle Mitarbeitenden gleichermaßen erreicht. Entscheidend war: Die Lösung sollte skalierbar sein, unabhängig von einzelnen Führungspersonen funktionieren und die Qualitätsstandards von home24 erfüllen.

Die Entscheidung für nilo basierte auf einer gründlichen Analyse – von Krankenständen und Nutzungszahlen bis hin zu einer ROI-Kalkulation, die das People & Organizations Team für das C-Level aufbereitete. Es wurden der bisherige sowie verschiedene neue Anbieter hinsichtlich Preis-Leistungs-Verhältnis und Produktqualität verglichen – mit dem Ergebnis, dass nilo ausgehend der definierten Anforderungen die beste Lösung für home24 darstellte.



nilo überzeugte durch zwei Hauptkriterien



Produktqualität



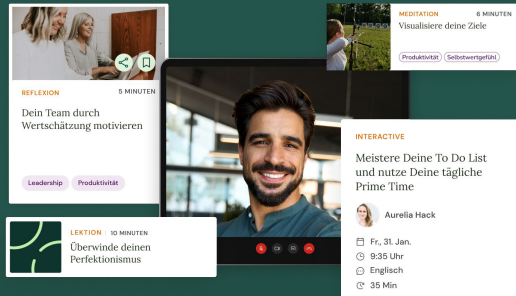
Preis-Leistung

Die wichtigsten Ziele

Mit dem Anbieterwechsel zu nilo verfolgte home24 das Ziel, mentale Gesundheit strategisch stärker im Unternehmen zu verankern – sowohl aus kultureller als auch aus unternehmerischer Perspektive. Im Fokus standen dabei konkrete Anforderungen an einen neuen Partner:

01. **Professionelle Begleitung in schwierigen Phasen:** Mitarbeitende sollten bei persönlichen oder beruflichen Herausforderungen jederzeit auf externe Unterstützung zurückgreifen können.
02. **Führungskräfte gezielt stärken:** Besonders im Bereich Management-Coaching sah home24 Entwicklungspotenzial.
03. **Mentale Gesundheit fördern und Ausfallzeiten reduzieren:** Ziel war es, Krankheitszeiten langfristig stabil zu halten oder zu senken.
04. **Ein passendes Angebot für eine internationale Belegschaft finden,** das mehrsprachig verfügbar ist

Warum home24 nilo gewählt hat



1. Business-Fokus & Management-Angebote:

Interaktive Formate wie Roundtables für Führungs- und Business-Themen



2. Lernplattform statt Lifestyle-Angebot

nilo ist für home24 mentale Gesundheitslösung und Lernplattform zugleich mit Angeboten zu Themen wie Zeitmanagement, Feedbackkultur und Priorisierung



3. Flexibilität & Qualität der 1:1-Sessions:

Längere 1:1-Sessions, freie Auswahl der Expert:innen, thematische Tiefe

Vor dem Wechsel zu nilo analysierte home24 sowohl die Qualität des Angebots als auch das Preis-Leistungs-Verhältnis des bisherigen sowie weiterer Anbieter.

Obwohl preislich vergleichbar, **überzeugte nilo durch ein weiter entwickeltes Produkt und eine bessere Qualität**, das deutlich stärker auf die Bedürfnisse von Unternehmen und Führungskräften zugeschnitten ist.



4. Individuelle, partnerschaftliche Implementierung:

Separate Kick-offs für Führungskräfte und Store Manager, enge Abstimmung mit dem HR-Team und individuelles Rollout, abgestimmt auf die Bedürfnisse von home24



5. Nahtlose Anknüpfung an das bisherige Angebot

dank professionellen Onboarding und Begleitung



6. App & einfache Nutzerführung:

Intuitiver Zugang, auch mobil

“
Wir sehen ein konstant hohes Engagement. nilo hilft uns dabei, die mentale Gesundheit im Team proaktiv zu stärken und dieses hohe Niveau zu halten.



Jannis Berning – Head of
Organizational Development

Die Ergebnisse

01

Starker erster Anklang und gute Resonanz

Der Start verlief äußerst positiv. Die 1:1-Sessions wurden intensiv genutzt, die Roundtables trafen thematisch den Nerv des Teams – kurz, fokussiert, mit klarem Praxisbezug. Führungskräfte berichteten unter anderem explizit von einem spürbaren Qualitätsunterschied im Vergleich zum vorherigen Anbieter.

02

Positive Wirkung im Alltag

Der Mehrwert zeigte sich schnell im Arbeitsalltag: nilo's Inhalte regten Gespräche an, Mitarbeitende nahmen gezielte Impulse aus den Sessions mit. Führungskräfte berichten, dass sie auf spezifische Herausforderungen nun direkt mit nilo verweisen können – etwa bei Stress, Feedbackthemen oder schwierigen Teamdynamiken – und so selbst entlastet werden.

★ 4.8/5

**Bewertung der Mitarbeitenden
für die 1:1 Sessions**

03

Engagement und Feedback

Die Nutzung ist stabil hoch. Besonders 1:1-Sessions und Roundtables zu Themen wie Stressmanagement oder Achtsamkeit stoßen auf großes Interesse. In internen Umfragen geben Mitarbeitende an, sich durch das Angebot gut unterstützt zu fühlen und bewerten das Angebot mit 4.9 von 5 Punkten.



Wir haben uns für einen Wechsel zu nilo entschieden, da das Produkt in Entwicklung und Qualität weiter war und wir so von einem besseren Preis-Leistungs-Verhältnis profitieren.



Eleanor Olson – Senior Manager
Organizational Development &
Learning, and Inhouse Mediator

04

Stärkung der Führungskultur

Führungskräfte nutzen das Angebot gezielt zur Weiterentwicklung – etwa durch Management-Coaching oder durch Impulse aus Roundtables zu Kommunikation und Priorisierung.

05

Stärkung der positiven Kultur und offenen Kommunikation bei home24

nilo hat die offene Unternehmenskultur bei home24 weiter gestärkt. Durch die Einführung wurden neue Gespräche im Team angestoßen und Mitarbeitende dabei unterstützt, sensible Themen besser greifbar zu machen – etwa im Gespräch mit Führungskräften oder im Umgang mit Stress. Mitarbeitende geben offen Feedback, melden sich mit Klarnamen beim HR-Team und sprechen aktiv über ihre Erfahrungen.

Du möchtest auch **die mentale
Gesundheit & Kultur** in deinem
Unternehmen verbessern?

Dann lass uns sprechen!

Termin vereinbaren

