



Casestudy

ABOUT | YOU[©]

Hoe ABOUT YOU samen met nilo werkt aan
de mentale gezondheid & het behoud van
medewerkers

Over ABOUT YOU



De ABOUT YOU Group is een internationaal e-commercebedrijf met drie kernactiviteiten: **de online B2C-modezaak ABOUT YOU biedt meer dan 13 miljoen actieve klanten een gepersonaliseerde shopervaring.**

De B2B-activiteiten worden voornamelijk verzorgd door SCAYLE GmbH, dat merken zoals Harrods en Manchester United ondersteunt met een cloudgebaseerd winkelsysteem om hun digitale activiteiten uit te breiden.

De jongste dochteronderneming, SCAYLE Payments GmbH, vult het aanbod aan met betaaldiensten en heeft onlangs haar BaFin-licentie (de Duitse AFM/DNB-vergunning) ontvangen.

De ABOUT YOU Group hecht veel waarde aan een ondersteunende werkomgeving, die de mentale gezondheid van haar 1200 medewerkers gericht ondersteunt. Dit vormt daarom een vast onderdeel van het Learning & Development-programma.



De uitgangssituatie

De gezondheid van medewerkers staat bij ABOUT YOU hoog in het vaandel en is tijdens de coronapandemie alleen maar belangrijker geworden.

In deze periode werd duidelijk dat er behoefte was aan extra ondersteunende diensten om medewerkers proactief te kunnen helpen.

Het bedrijf organiseerde al jaarlijks een 'Health Week', maar de behoefte aan een uitgebreider, toegankelijker programma voor mentale gezondheid werd steeds duidelijker. De HR-afdeling ging op zoek naar een oplossing die een aanvulling vormt op het bestaande programma, en die gemakkelijk toegankelijk en flexibel te gebruiken is.

De belangrijkste doelen op een rijtje

01. Een laagdrempelig programma voor mentale gezondheid creëren.
02. Medewerkers actief ondersteunen bij hun mentale gezondheid en inspelen op de behoeften van een jong, modern team.
03. Leidinggevend en in staat stellen om de mentale belasting in hun team beter te herkennen, en ook aan te pakken
04. De bedrijfscultuur verder ontwikkelen met een focus op welzijn en mentale gezondheid.
05. Een tool vinden die digitaal, flexibel en internationaal georiënteerd is.

Waarom ABOUT YOU voor nilo heeft gekozen



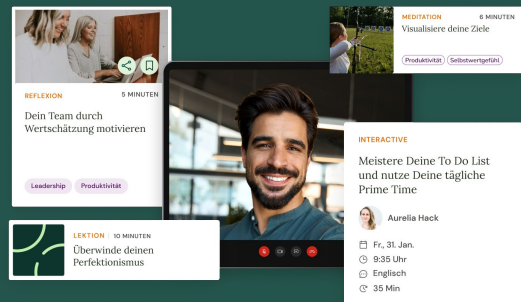
1-op-1-sessies

met gekwalificeerde psychologen, coaches en consultants in meer dan 50 talen.



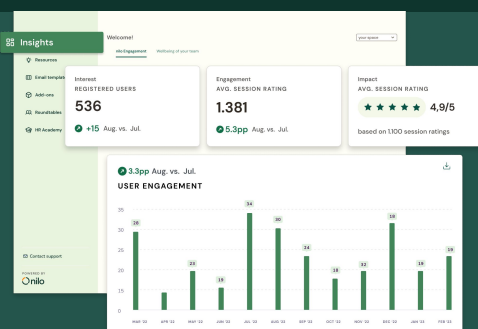
On-demand content

over actuele onderwerpen zoals uitstelgedrag, emo-eten en veerkracht.



Workshops en programma's voor leidinggevenden

om medewerkers beter te ondersteunen.



Een op samenwerking gerichte aanpak:

suggesties voor verbetering worden actief verwerkt, waardoor het platform continu kan worden ontwikkeld.



Passend bij de bedrijfscultuur:

nilo deelt de waarden van ABOUT YOU met betrekking tot openheid, flexibiliteit en een moderne, digitale manier van werken.

De resultaten

Het platform, met name de 1-op-1-sessies, is door de medewerkers heel goed ontvangen.

★ 4,8/5

beoordeling van de medewerkers voor de 1-op-1-sessies

📈 35%

van de medewerkers heeft zich al geregistreerd

nilo bevordert het mentale welzijn binnen het team en verhoogt de medewerkertevredenheid.



Wat de introductie van nilo heeft opgeleverd

01

Gebruik van het aanbod op het gebied van mentale gezondheid, en dan vooral de mogelijkheid om ervaringen uit te wisselen en de preventieve programma's.

02

Positieve feedback uit interne enquêtes, waaruit blijkt dat medewerkers nilo waarderen.

03

Toegenomen gebruik door leidinggevenden, die steeds vaker de voordelen van het aanbod ontdekken. Het gebruik is sinds de lancering van het platform verdrievoudigd.

04

Ondersteuning voor internationale medewerkers, die zich vaak moeten aanpassen aan een nieuwe omgeving. Dankzij nilo hebben ze toegang tot ondersteuning in meer dan 50 talen, zoals Spaans, Japans en Engels.



Er is altijd een contactpersoon beschikbaar en we hebben in nilo echt een partner gevonden. Onze feedback wordt actief ontvangen en verwerkt, en het platform blijft zich constant ontwikkelen – net als wij als organisatie.

Het is fantastisch om te zien dat meer dan 20% van onze medewerkers vooral gebruikmaakt van de individuele sessies en er ook echt baat bij heeft. Dat is voor ons de bevestiging dat we de juiste beslissing hebben genomen.

Kira Alexandra Behn – HR-coördinator
(Learning & Development)

Wil jij **de mentale gezondheid en cultuur** binnen jouw organisatie ook verbeteren?

Neem dan contact met ons op.

[Maak een afspraak](#)

